ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HỒNG CHÂU**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:598/BC-UBND	*Hồng Châu, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO

Rà soát pháp luật, cơ chế, chính sách và tổ chức vận hành hệ thống phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính.

Kính gửi: Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên

Thực hiện Công văn số 7456/UBND-NC ngày 28/10/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên và Công văn số /STP-PB&TDTHPL ngày 29/10/2026 của Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên về việc báo cáo rà soát, cung cấp thông tin về những khó khăn, vướng mắc về giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính;

UBND phường Hồng Châu báo cáo kết quả rà soát pháp luật, cơ chế, chính sách và tổ chức vận hành hệ thống phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG VỀ PHÁP LUẬT, CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH VÀ TỔ CHỨC VẬN HÀNH HỆ THỐNG PHÒNG NGỪA, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP DÂN SỰ, HÀNH CHÍNH

Trong thời gian qua, công tác phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính luôn được UBND phường Hồng Châu quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện gắn với nhiệm vụ quản lý nhà nước trên địa bàn; xác định đây là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở.

Hệ thống pháp luật về phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính hiện nay được quy định tại nhiều văn bản pháp luật khác nhau, bao gồm pháp luật về dân sự, tố tụng dân sự, đất đai, hòa giải ở cơ sở, khiếu nại, tố cáo, tố tụng hành chính, tiếp công dân, hộ tịch, chứng thực và các quy định pháp luật chuyên ngành có liên quan.

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, UBND phường thực hiện các hoạt động chủ yếu như: tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; tổ chức hòa giải ở cơ sở; thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; quản lý nhà nước về đất đai, xây dựng, hộ tịch, chứng thực và các lĩnh vực khác có liên quan.

Đối với tranh chấp dân sự, UBND phường chủ yếu tham gia thông qua hoạt động hòa giải ở cơ sở, hướng dẫn, tuyên truyền pháp luật, xác minh hoặc cung cấp thông tin, tài liệu theo thẩm quyền và phối hợp với các cơ quan có liên quan. Đối với tranh chấp hành chính, UBND phường thực hiện việc tiếp nhận, xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; thực hiện trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước trong việc ban hành, tổ chức thực hiện các quyết định hành chính, hành vi hành chính theo quy định pháp luật.

Sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, yêu cầu đối với công tác quản lý nhà nước, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc phát sinh tại cơ sở ngày càng cao. Việc rà soát, đánh giá các quy định pháp luật, cơ chế phối hợp và tổ chức thực hiện là cần thiết nhằm kịp thời phát hiện những bất cập, khó khăn, vướng mắc, góp phần nâng cao chất lượng phòng ngừa và giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính ngay từ cơ sở.

II. THỰC TRẠNG PHÁP LUẬT, CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH VÀ TỔ CHỨC VẬN HÀNH HỆ THỐNG PHÒNG NGỪA, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP DÂN SỰ, HÀNH CHÍNH

1. Thực trạng pháp luật, cơ chế, chính sách và tổ chức vận hành hệ thống phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự

1.1. Pháp luật, cơ chế, chính sách và tổ chức vận hành hệ thống phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự bằng tố tụng tại Tòa án.

1.1.1. Tố tụng dân sự tại Tòa án

a) Cơ sở pháp lý

Việc giải quyết tranh chấp dân sự tại Tòa án được thực hiện theo quy định của Bộ luật Dân sự, Bộ luật Tố tụng dân sự và các văn bản pháp luật có liên quan.

UBND phường không phải là cơ quan tiến hành tố tụng dân sự, tuy nhiên trong quá trình giải quyết các vụ án dân sự, UBND phường có trách nhiệm phối hợp với Tòa án và các cơ quan có thẩm quyền trong việc cung cấp thông tin, tài liệu, xác minh các tình tiết liên quan đến vụ việc theo quy định pháp luật.

b) Khó khăn, vướng mắc

- Về cơ chế, chính sách: Việc phối hợp giữa chính quyền cấp phường với các cơ quan tiến hành tố tụng trong cung cấp thông tin, tài liệu, xác minh nguồn gốc đất đai, tình trạng sử dụng đất, thông tin hộ tịch và các vấn đề liên quan đến tranh chấp dân sự có thời điểm còn gặp khó khăn do hồ sơ, tài liệu được hình thành qua nhiều thời kỳ, nhiều cơ quan quản lý khác nhau.

- Về quy định pháp luật: Một số vụ việc tranh chấp liên quan đến đất đai, quyền sử dụng đất, thừa kế, ranh giới sử dụng đất, giao dịch dân sự được xác lập

từ nhiều năm trước, hồ sơ pháp lý không đầy đủ hoặc có sự thay đổi về hiện trạng sử dụng đất, gây khó khăn trong quá trình xác minh, cung cấp thông tin.

- Về tổ chức thực thi: Việc tra cứu, tổng hợp hồ sơ địa chính, hồ sơ hộ tịch và các tài liệu lưu trữ qua nhiều giai đoạn có thể mất nhiều thời gian; một số tài liệu chưa được số hóa đồng bộ, ảnh hưởng đến tiến độ phối hợp giải quyết vụ việc.

- Về cơ chế kiểm tra, giám sát: UBND phường không có thẩm quyền kiểm tra, giám sát hoạt động xét xử của Tòa án. Việc phối hợp chủ yếu thực hiện theo yêu cầu của cơ quan tiến hành tố tụng và quy định pháp luật có liên quan.

1.1.2. Hòa giải tại Tòa án

a) Cơ sở pháp lý

Thực hiện theo quy định của Luật Hòa giải, đối thoại tại Tòa án và các quy định pháp luật có liên quan.

b) Khó khăn, vướng mắc

- Về cơ chế, chính sách: Việc phối hợp giữa chính quyền cơ sở với Tòa án trong hỗ trợ xác minh thông tin, cung cấp tài liệu và vận động các bên tham gia hòa giải cần có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời.

- Về quy định pháp luật: Đối với một số tranh chấp có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều người, nhiều chủ thể hoặc quyền lợi của người thứ ba, việc xác định đầy đủ các bên liên quan và điều kiện để tiến hành hòa giải có thể gặp khó khăn.

- Về tổ chức thực thi: Một bộ phận người dân chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, vai trò của hòa giải, đối thoại; tâm lý e ngại, thiếu thiện chí hoặc không thống nhất trong quá trình giải quyết vụ việc có thể ảnh hưởng đến kết quả hòa giải.

- Về cơ chế kiểm tra, giám sát: UBND phường thực hiện trách nhiệm phối hợp trong phạm vi thẩm quyền, không trực tiếp quản lý, kiểm tra hoạt động hòa giải tại Tòa án.

1.2. Pháp luật, cơ chế, chính sách và tổ chức vận hành hệ thống phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự ngoài tố tụng tại Tòa án

1.2.1. Trọng tài thương mại

a) Cơ sở pháp lý

Luật Trọng tài thương mại năm 2010 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

b) Khó khăn, vướng mắc

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của UBND phường, hoạt động trọng tài thương mại không phải là lĩnh vực trực tiếp tổ chức thực hiện hoặc giải quyết.

UBND phường chủ yếu thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về các phương thức giải quyết tranh chấp trong hoạt động kinh doanh, thương mại khi có nội dung phù hợp.

Qua rà soát bước đầu, UBND phường chưa có cơ sở để đánh giá đầy đủ các khó khăn, vướng mắc chuyên sâu liên quan đến tổ chức và hoạt động của trọng tài thương mại do không trực tiếp quản lý, vận hành hệ thống này.

1.2.2. Hòa giải thương mại

a) Cơ sở pháp lý

Nghị định số 22/2017/NĐ-CP ngày 24/02/2017 của Chính phủ về hòa giải thương mại và các văn bản pháp luật có liên quan.

b) Khó khăn, vướng mắc

UBND phường không trực tiếp tổ chức, quản lý hoạt động hòa giải thương mại. Việc giải quyết tranh chấp thương mại thông qua hòa giải thương mại chủ yếu do các tổ chức, cá nhân có thẩm quyền thực hiện.

Trong phạm vi địa phương, việc tuyên truyền, phổ biến các phương thức giải quyết tranh chấp ngoài tố tụng, trong đó có hòa giải thương mại, cần tiếp tục được quan tâm nhằm nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân và hộ kinh doanh.

1.3. Cơ chế công nhận, cho thi hành và thi hành án dân sự

1.3.1. Cơ sở pháp lý

Việc công nhận, cho thi hành và tổ chức thi hành án dân sự được thực hiện theo quy định của Bộ luật Tố tụng dân sự, Luật Thi hành án dân sự và các văn bản hướng dẫn thi hành.

UBND phường có trách nhiệm phối hợp với cơ quan thi hành án dân sự và các cơ quan có liên quan trong việc xác minh, cung cấp thông tin, xác nhận các nội dung thuộc thẩm quyền; phối hợp thực hiện các yêu cầu hợp pháp trong quá trình tổ chức thi hành án trên địa bàn.

1.3.2. Khó khăn, vướng mắc

a) Về cơ chế, chính sách

Việc phối hợp giữa UBND phường với cơ quan thi hành án dân sự trong quá trình xác minh điều kiện thi hành án, xác minh nơi cư trú, tài sản, tình trạng sử dụng đất và các thông tin có liên quan cần được thực hiện thường xuyên, chặt chẽ.

Đối với các trường hợp người phải thi hành án không hợp tác, không có mặt tại địa phương hoặc tài sản có tình trạng pháp lý phức tạp, việc phối hợp xác minh có thể gặp khó khăn.

b) Về quy định pháp luật

Một số vụ việc thi hành án liên quan đến quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất, tài sản chung, tài sản thuộc quyền sở hữu của nhiều người có thể phát sinh khó khăn trong việc xác định hiện trạng, nguồn gốc và chủ thể có quyền, nghĩa vụ liên quan.

c) Về tổ chức thực thi

Việc cung cấp thông tin, xác minh điều kiện thi hành án đôi khi phụ thuộc vào hồ sơ lưu trữ tại nhiều cơ quan, đơn vị khác nhau. Việc cập nhật, chia sẻ thông tin về cư trú, đất đai, tài sản cần tiếp tục được hoàn thiện để nâng cao hiệu quả phối hợp.

d) Về cơ chế kiểm tra, giám sát

UBND phường thực hiện trách nhiệm phối hợp theo chức năng, nhiệm vụ, không có thẩm quyền kiểm tra, giám sát hoạt động chuyên môn của cơ quan thi hành án dân sự.

2. Thực trạng pháp luật, cơ chế, chính sách và tổ chức vận hành hệ thống phòng ngừa, giải quyết tranh chấp hành chính

2.1. Phòng ngừa, giải quyết tranh chấp hành chính thông qua cơ chế giải quyết khiếu nại

a) Cơ sở pháp lý

- Luật Khiếu nại năm 2011 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản quy định về thẩm quyền, trách nhiệm của UBND, Chủ tịch UBND cấp xã;

- Luật Đất đai năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Các văn bản pháp luật chuyên ngành có quy định về khiếu nại;

- Các quy định pháp luật khác có liên quan.

UBND phường thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền; tổ chức đối thoại, xác minh nội dung khiếu nại, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại theo quy định pháp luật; đồng thời thực hiện việc rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong hoạt động quản lý nhà nước nhằm phòng ngừa phát sinh tranh chấp hành chính.

b) Khó khăn, vướng mắc

- Về quy định pháp luật:

Một số quy định pháp luật về khiếu nại và pháp luật chuyên ngành có liên quan được quy định tại nhiều văn bản khác nhau, đòi hỏi cán bộ, công chức phải

thường xuyên cập nhật, nghiên cứu để xác định chính xác thẩm quyền, trình tự, thủ tục và căn cứ giải quyết.

Đối với những vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, xây dựng, quản lý tài sản và các quyết định hành chính được ban hành qua nhiều thời kỳ, việc xác định căn cứ pháp lý áp dụng có thể gặp khó khăn do chính sách, pháp luật có sự thay đổi theo từng giai đoạn.

- Về tổ chức thực thi:

Khối lượng công việc quản lý nhà nước ở cấp phường lớn, nhiều lĩnh vực chuyên môn có tính chất phức tạp, trong khi đội ngũ cán bộ, công chức phải thực hiện đồng thời nhiều nhiệm vụ.

Việc xác minh, thu thập hồ sơ, tài liệu phục vụ giải quyết khiếu nại, đặc biệt đối với các vụ việc liên quan đến đất đai, nguồn gốc sử dụng đất, quá trình quản lý, sử dụng tài sản và các quyết định hành chính được ban hành từ nhiều năm trước, có thể mất nhiều thời gian.

Một số vụ việc có nội dung phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị hoặc nhiều người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan nên việc phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu và thống nhất phương án xử lý cần nhiều thời gian.

Bên cạnh đó, việc vận động, giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật cũng có thể gặp khó khăn khi người khiếu nại chưa đồng thuận với kết quả giải quyết.

2.2. Phòng ngừa, giải quyết tranh chấp hành chính thông qua cơ chế giải quyết tố cáo

a) Cơ sở pháp lý

- Luật Tố cáo năm 2018;

- Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

- Các văn bản pháp luật có liên quan.

UBND phường thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, xử lý tố cáo; giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền; tổ chức xác minh nội dung tố cáo, kết luận nội dung tố cáo và xử lý theo quy định pháp luật.

b) Khó khăn, vướng mắc

- Về quy định pháp luật:

Một số nội dung tố cáo có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước, nhiều cá nhân, tổ chức; việc xác định thẩm quyền giải quyết,

phân định trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan cần được nghiên cứu, áp dụng chặt chẽ theo quy định.

Đối với các nội dung tố cáo có liên quan đến nhiều thời kỳ quản lý, sử dụng hồ sơ, tài liệu khác nhau, việc xác định trách nhiệm của tổ chức, cá nhân có liên quan có thể gặp khó khăn.

- Về tổ chức thực thi:

Việc xác minh nội dung tố cáo đòi hỏi phải thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ, bảo đảm khách quan, chính xác và đúng trình tự, thủ tục.

Một số trường hợp thông tin tố cáo chưa cụ thể, tài liệu cung cấp chưa đầy đủ hoặc người tố cáo không phối hợp trong quá trình xác minh, gây khó khăn cho công tác kiểm tra, xác minh.

Bên cạnh đó, việc bảo đảm bí mật thông tin người tố cáo, bảo vệ người tố cáo và tổ chức thực hiện các biện pháp bảo vệ theo quy định cũng đặt ra yêu cầu cao đối với cơ quan giải quyết tố cáo ở cấp cơ sở.

2.3. Phòng ngừa, giải quyết tranh chấp hành chính tại Tòa án

2.3.1. Tố tụng hành chính tại Tòa án

a) Cơ sở pháp lý

Luật Tố tụng hành chính năm 2015 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành có liên quan.

UBND phường có trách nhiệm tham gia tố tụng hành chính với tư cách người bị kiện hoặc người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan trong trường hợp thuộc quy định pháp luật; thực hiện việc cung cấp hồ sơ, tài liệu, chứng cứ và tham gia giải quyết vụ án theo yêu cầu của Tòa án.

b) Khó khăn, vướng mắc

- Về quy định pháp luật:

Một số vụ án hành chính liên quan đến quyết định hành chính, hành vi hành chính trong lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng và các lĩnh vực khác có tính chất phức tạp, đòi hỏi việc xác định thẩm quyền, trách nhiệm pháp lý và căn cứ ban hành quyết định hành chính phải được nghiên cứu kỹ lưỡng.

Trong điều kiện thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, việc xác định, kế thừa trách nhiệm quản lý, hồ sơ, tài liệu và trách nhiệm tham gia tố tụng đối với các quyết định hành chính, hành vi hành chính phát sinh từ thời kỳ trước sắp xếp đơn vị hành chính cần được hướng dẫn cụ thể trong từng trường hợp.

- Về tổ chức thực thi:

Hồ sơ liên quan đến các quyết định hành chính được ban hành qua nhiều thời kỳ có thể đang được lưu trữ tại nhiều cơ quan, đơn vị khác nhau. Việc thu thập, bàn giao, quản lý và khai thác hồ sơ sau sắp xếp đơn vị hành chính có thể gặp khó khăn.

Việc chuẩn bị hồ sơ, tài liệu, xây dựng văn bản giải trình, cử người đại diện tham gia tố tụng đòi hỏi cán bộ, công chức phải có kiến thức chuyên sâu về pháp luật tố tụng hành chính và pháp luật chuyên ngành.

Đội ngũ cán bộ, công chức cấp phường còn phải đảm nhiệm nhiều nhiệm vụ quản lý nhà nước, do đó cần tiếp tục được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng tham gia tố tụng hành chính, kỹ năng thu thập, hệ thống hóa và quản lý hồ sơ.

2.3.2. Đối thoại tại Tòa án

a) Cơ sở pháp lý

Luật Tố tụng hành chính năm 2015 và các quy định pháp luật có liên quan.

b) Khó khăn, vướng mắc

- Về quy định pháp luật: Đối với các vụ án hành chính có nhiều nội dung liên quan đến quản lý nhà nước, việc xác định phạm vi đối thoại, nội dung có thể thống nhất và trách nhiệm của các bên cần được thực hiện trên cơ sở quy định pháp luật, bảo đảm không làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

- Về tổ chức thực thi:

Việc đối thoại phụ thuộc vào tính chất vụ việc, sự hợp tác của các bên và hồ sơ, tài liệu chứng minh. Một số trường hợp người khởi kiện chưa đồng thuận với phương án giải quyết hoặc có yêu cầu vượt quá phạm vi thẩm quyền của UBND phường nên việc đạt được kết quả đối thoại có thể gặp khó khăn.

2.3.4. Các cơ chế phòng ngừa, giải quyết tranh chấp hành chính khác (nếu có)

Ngoài các cơ chế nêu trên, UBND phường thực hiện công tác phòng ngừa tranh chấp hành chính thông qua hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, công khai thủ tục hành chính, kiểm tra trách nhiệm thực thi công vụ, tuyên truyền, phổ biến pháp luật và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

a) Cơ sở pháp lý

- Luật Tiếp công dân năm 2013;

- Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022;

- Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2012;

- Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2013;

- Luật Tiếp cận thông tin năm 2016;

- Các quy định pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật chuyên ngành có liên quan.

b) Khó khăn, vướng mắc

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật ở một số lĩnh vực còn gặp khó khăn do quy định pháp luật thường xuyên thay đổi, nội dung chuyên môn phức tạp, trong khi khả năng tiếp cận và nhận thức pháp luật của người dân không đồng đều.

- Hoạt động hòa giải ở cơ sở phụ thuộc nhiều vào uy tín, kỹ năng, kinh nghiệm và khả năng vận động, thuyết phục của hòa giải viên. Một số vụ việc có tính chất phức tạp, liên quan đến quyền sử dụng đất, tài sản, thừa kế, quan hệ gia đình và mâu thuẫn kéo dài nên hiệu quả hòa giải có thể bị hạn chế.

- Việc quản lý, khai thác hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp còn gặp khó khăn khi hồ sơ được hình thành qua nhiều thời kỳ, chưa được số hóa đồng bộ.

- Công tác phối hợp giữa các phòng, bộ phận chuyên môn, cơ quan, tổ chức có liên quan trong quá trình xác minh, xử lý vụ việc cần tiếp tục được hoàn thiện, nhất là đối với vụ việc liên quan đến nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước.

- Việc công khai, minh bạch thông tin, giải thích chính sách, pháp luật và hướng dẫn người dân thực hiện quyền, nghĩa vụ của mình cần tiếp tục được tăng cường nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo và tranh chấp ngay từ cơ sở.

2.4. Đánh giá chung

a) Những kết quả đạt được

Hệ thống pháp luật về phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính cơ bản đã hình thành tương đối đầy đủ, tạo cơ sở pháp lý cho chính quyền địa phương thực hiện chức năng quản lý nhà nước, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

UBND phường đã quan tâm triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở, phổ biến, giáo dục pháp luật và giải quyết thủ tục hành chính; từng bước nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Cơ chế hòa giải ở cơ sở tiếp tục phát huy vai trò trong việc giải quyết các mâu thuẫn, bất đồng trong cộng đồng dân cư, góp phần hạn chế phát sinh tranh chấp kéo dài, giữ gìn đoàn kết trong nhân dân.

Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được xác định là nhiệm vụ quan trọng trong hoạt động quản lý nhà nước, góp phần bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

b) Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính ở cấp phường vẫn còn một số hạn chế cần quan tâm:

- Việc cập nhật, nghiên cứu và áp dụng các quy định pháp luật chuyên ngành trong một số lĩnh vực phức tạp đòi hỏi nhiều thời gian, công sức.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong xác minh, cung cấp thông tin, tài liệu và giải quyết các vụ việc liên quan đến nhiều lĩnh vực có lúc chưa thực sự đồng bộ.

- Hồ sơ, tài liệu quản lý qua nhiều thời kỳ, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, hộ tịch và quản lý hành chính, có thể chưa được số hóa đầy đủ, gây khó khăn khi tra cứu, xác minh.

- Kỹ năng chuyên sâu về giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp, xây dựng hồ sơ và tham gia tố tụng hành chính của một bộ phận cán bộ, công chức cần tiếp tục được bồi dưỡng.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và hòa giải ở cơ sở cần tiếp tục được đổi mới, nâng cao chất lượng, phù hợp với đặc điểm từng nhóm đối tượng và từng địa bàn dân cư.

2.5. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

- Hệ thống pháp luật điều chỉnh các lĩnh vực dân sự, hành chính, đất đai, xây dựng, khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực chuyên ngành có phạm vi rộng, thường xuyên được sửa đổi, bổ sung.

- Các tranh chấp phát sinh trong đời sống xã hội ngày càng đa dạng, có những vụ việc kéo dài qua nhiều năm, liên quan đến nhiều chủ thể và nhiều giai đoạn quản lý khác nhau.

- Việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đặt ra yêu cầu mới đối với công tác bàn giao, quản lý, lưu trữ và khai thác hồ sơ, tài liệu.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Việc nghiên cứu, cập nhật các quy định pháp luật mới và kỹ năng xử lý một số vụ việc chuyên sâu của cán bộ, công chức cần tiếp tục được tăng cường.

- Công tác phối hợp, trao đổi thông tin giữa các bộ phận chuyên môn và các cơ quan có liên quan cần được thực hiện thường xuyên, chủ động hơn.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ và xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý, giải quyết tranh chấp cần tiếp tục được hoàn thiện.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề xuất, kiến nghị góp phần hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định của pháp luật

a) Hoàn thiện quy định pháp luật về phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự tại Tòa án và cơ chế giải quyết tranh chấp ngoài tố tụng tại Tòa án.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở, bảo đảm rõ ràng về phạm vi hòa giải, trình tự thực hiện, trách nhiệm của hòa giải viên và cơ chế phối hợp giữa UBND cấp xã với các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Nghiên cứu hoàn thiện quy định về trách nhiệm phối hợp của UBND cấp xã trong việc cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu phục vụ giải quyết tranh chấp dân sự tại Tòa án và cơ quan thi hành án dân sự.

- Có hướng dẫn cụ thể về việc khai thác, sử dụng hồ sơ, tài liệu quản lý qua nhiều thời kỳ, đặc biệt là hồ sơ địa chính, hồ sơ hộ tịch và hồ sơ quản lý hành chính sau sắp xếp đơn vị hành chính.

b) Hoàn thiện quy định pháp luật về phòng ngừa, giải quyết tranh chấp hành chính không thông qua Tòa án và tại Tòa án

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định về thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm thống nhất, rõ ràng, thuận lợi trong tổ chức thực hiện tại cấp xã, phường.

- Nghiên cứu hướng dẫn cụ thể việc xác định trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm tham gia tố tụng hành chính đối với các quyết định hành chính, hành vi hành chính phát sinh trước thời điểm sắp xếp đơn vị hành chính và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Hoàn thiện quy định về trách nhiệm cung cấp, chia sẻ thông tin, tài liệu giữa các cơ quan nhà nước trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp hành chính.

- Tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục hành chính có liên quan, bảo đảm tính công khai, minh bạch, thống nhất, giảm thời gian và chi phí thực hiện của cơ quan nhà nước và người dân.

2. Đề xuất, kiến nghị góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật

a) Kiến nghị nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật nhằm phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự theo tố tụng tại Tòa án và cơ chế giải quyết tranh chấp ngoài tố tụng tại Tòa án

- Tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở, kỹ năng nhận diện và xử lý các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư cho đội ngũ hòa giải viên.

- Tăng cường cơ chế phối hợp giữa UBND cấp xã với Tòa án, cơ quan thi hành án dân sự và các cơ quan có liên quan trong việc cung cấp thông tin, xác minh hồ sơ, tài liệu phục vụ giải quyết tranh chấp.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu quản lý hồ sơ đất đai, hộ tịch, chứng thực và các hồ sơ quản lý hành chính nhằm nâng cao hiệu quả tra cứu, xác minh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về quyền sở hữu tài sản, quyền sử dụng đất, thừa kế, giao dịch dân sự và các phương thức giải quyết tranh chấp ngoài tố tụng.

b) Kiến nghị nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật nhằm phòng ngừa, giải quyết tranh chấp hành chính không thông qua Tòa án và tại Tòa án

- Đề nghị Sở Tư pháp và các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý đơn thư và tham gia tố tụng hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, phường.

- Đề nghị các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh tăng cường hướng dẫn, giải đáp những vấn đề pháp lý phát sinh trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và các lĩnh vực thường phát sinh khiếu nại, tranh chấp.

- Quan tâm bố trí, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức có chuyên môn phù hợp, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và giải quyết các vụ việc phức tạp tại cơ sở.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện quy trình tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong quá trình thực thi công vụ.

- Đẩy mạnh công khai, minh bạch các quyết định hành chính, thủ tục hành chính, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và các thông tin thuộc trách nhiệm công khai của chính quyền địa phương theo quy định pháp luật.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, hạn chế tình trạng chuyển đơn nhiều lần, giải quyết không đúng thẩm quyền hoặc không thống nhất trong quá trình xử lý.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

UBND phường Hồng Châu tiếp tục chỉ đạo các phòng, bộ phận chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức rà soát, cập nhật các quy định pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý; chủ động phát hiện những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, kịp thời tham mưu đề xuất giải pháp xử lý theo thẩm quyền.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở và thực hiện các thủ tục hành chính; chú trọng phòng ngừa tranh chấp ngay từ cơ sở.

Định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền đối với những vấn đề vượt thẩm quyền hoặc những bất cập trong quy định pháp luật cần được xem xét, sửa đổi, bổ sung.

Trên đây là Báo cáo rà soát pháp luật, cơ chế, chính sách và tổ chức vận hành hệ thống phòng ngừa, giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính của UBND phường Hồng Châu. UBND phường Hồng Châu trân trọng báo cáo Sở Tư pháp tỉnh Hưng Yên tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ký bởi: Ủy ban nhân dân phường Hồng Châu
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên
Thời gian ký: 02/11/2026 15:28:25

U.B.N.D PHƯỜNG HỒNG CHÂU T. HƯNG YÊN

Phạm Quốc Dũng